



إجازة تأمين رقم FIC20200005 شركة خاضعة لأحكام القانون رقم (125) لسنة 2019 في شأن تنظيم التأمين ولائحته التنفيذية رأس المال المدفوع 10,000,000. دينار كويتي، الأنشطة المرخصة : التأمينات العامة والممتلكات، تأمين المسؤوليات

شركة أورينتال إنشورانس ليمتد - فرع الكويت

تقرير الإدارة عن السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

1. المقدمة ونبذة عن الشركة

يسعد شركة أورينتال إنشورانس ليمتد، الكويت (ويشار لها فيما بعد بـ "الشركة")، أن تقدم تقريرها مرفقاً بالقوائم المالية المدققة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

تعمل الشركة في دولة الكويت كفرع لشركة أورينتال إنشورانس ليمتد، الهند. وهي تمارس نشاط التأمين العام (غير الحياة). ويغطي محافظتنا مجموعة واسعة من منتجات التأمين تشمل السيارات، الحريق والممتلكات، الهندسي، البحري، المسؤولية، وغيرها، لتلبية احتياجات العملاء الأفراد والشركات.

وعلى الرغم من التحديات في البيئة الاقتصادية الكلية، واصلت الشركة تعزيز ممارسات الاكتتاب، وإدارة استثماراتها بحكمة، والوفاء بالتزاماتها تجاه حملة الوثائق، والجهات التنظيمية، وأصحاب المصلحة.

2. نظرة السوق العامة:

شهد الاقتصاد العالمي خلال عام 2023 معدل نمو بلغ 2.9% مقارنة بـ 3.2% في العام السابق، مما يعكس استمرار آثار التحديات الاقتصادية العالمية بما في ذلك التضخم المرتفع، وزيادة أسعار الفائدة، والتوترات الجيوسياسية. وفي المقابل، انخفضت معدلات التضخم العالمية إلى 6.9% من 8.8% في عام 2022، مما يشير إلى بعض التحسن في الضغوط التضخمية العالمية. ومع ذلك، خلال الفترة من 2000 إلى 2019، ظل معدل النمو الاقتصادي العالمي أدنى من المتوسط التاريخي البالغ 3.8%، مما يبرز العقبات الرئيسية التي ما زال يواجهها الاقتصاد العالمي.

أما على المستوى المحلي، فقد أنهى الاقتصاد الكويتي عام 2023 بتحسناً ملحوظاً في وضعه المالي العام نتيجة ارتفاع أسعار النفط، وتغير مسارات الائتمان المصرفي، ونشاط العقار، وأداء سوق الأوراق المالية، وزيادة الإنفاق العام خلال العام. وقد أسفر ذلك عن تحقيق فائض في الميزانية بنسبة 11.8% من الناتج المحلي الإجمالي، وهو أول فائض مسجل منذ عام 2014. كما تميز العام بتسارع وتيرة التشريعات الحكومية، حيث تم إصدار عدة قوانين من بينها إلغاء شرط الوكيل المحلي للشركات الأجنبية مما يسمح لها بالدخول في المناقصات مباشرة؛ مكافحة احتكار الأراضي الفضاء لزيادة المعروض في القطاع السكني؛ وغيرها. كما تم اقتراح عدة تدابير ذات آثار مالية إيجابية محتملة، بما في ذلك فرض بعض الضرائب الانتقائية. وظل التضخم مستقراً نسبياً عند حوالي 3.7% مدفوعاً بالطلب الاستهلاكي القوي وارتفاع تكاليف السكن والتحديات التي تواجه سلاسل التوريد. بالإضافة إلى ذلك، رفع بنك الكويت المركزي سعر الفائدة إلى 4.25% بوتيرة أبطأ من مجلس الاحتياطي الفيدرالي الأمريكي خلال عام 2023.





إجازة تأمين رقم FIC20200005 شركة خاضعة لأحكام القانون رقم (125) لسنة 2019 في شأن تنظيم التأمين ولائحته التنفيذية رأس المال المدفوع 10,000,000. دينار كويتي، الأنشطة المرخصة: التأمينات العامة والممتلكات، تأمين المسؤوليات

ووفقاً لتقارير التوقعات العالمية الصادرة عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) وشركة Deloitte و Swiss Re و Allianz، من المتوقع أن تنمو أقساط التأمين عالمياً بنسبة 3-4% في عام 2024، يقودها قطاع الصحة والسيارات والخطوط المتخصصة. كما يُتوقع أن تدعم أسعار الفائدة المرتفعة دخل الاستثمارات، رغم أن الضغوط التضخمية في المطالبات والخسائر الكارثية ستظل من أبرز المخاطر.

3. أبرز النتائج المالية:

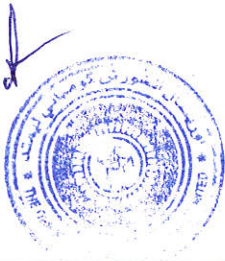
تشهد نتائج الأداء المالي للسنة 2023 التفاته عالمية وتشكل ضغوطات تنافسية للمستوى المحلي كذلك. وذلك بتحديد اهم النقاط فيه من خلال الاتي:

- إيرادات التأمين: 3.58 مليون دك (للسنة 2022: 2.44 مليون دك) وتعكس زيادة بقيمة 46.7% مسببة بأداء انتاج الاعمال المنخفض والاسعار المحلية التنافسية.
- نتيجة خدمات التأمين: اجمالي الفائض بقيمة 857,541 دك مقارنة بمقارنة بالعجز بقيمة 137,091 دك لسنة 2022.
- اجمالي العجز العام: 927,998 (مقارنتا بسنة 2022: 523,880 دك) التحسينات في العجز انعكست من التأديب المصري، حيث لاقت الإيرادات تأثرت بتكاليف إدارية مباشرة.
- حساب المكتب الرئيسي 11.52: مليون دك في نهاية العام، مع خسائر متراكمة بلغت 11.93 مليون دك، مما أدى إلى بقاء صافي حقوق الملكية بالسالب عند 409,221 دك.

ورغم الخسارة الصافية، فقد حافظ الفرع على دعم ملاءة كافية من مكتبه الرئيسي في الهند، بما يضمن استمرارية العمليات والوفاء بالتزامات حملة الوثائق.

4. التطورات التشغيلية:

- انضباط الاكتتاب: عززت الشركة اختيار المخاطر وترتيبات إعادة التأمين لتقليل تقلبات المطالبات، خصوصاً في قطاعات الممتلكات والسيارات.
- التحول الرقمي: استمر التركيز على العمليات الرقمية لإصدار الوثائق والتعامل مع المطالبات، بما يتماشى مع التحركات العالمية نحو التحول الرقمي لتعزيز تجربة العملاء التأمينية.
- الامتثال التنظيمي: التزمت الشركة بمتطلبات الجهات التشريعية والتنظيمية في الكويت من وحدة تنظيم التأمين (IRU) وهيئة تشجيع الاستثمار المباشر (KDIPA)، لا سيما فيما يتعلق بالملاءة والتقارير وحماية المستهلك.
- إدارة التكاليف: اتخذت خطوات لترشيد النفقات العامة، رغم أن المصاريف الإدارية والعمومية ارتفعت في عام 2023 نتيجة إعادة الهيكلة وتكاليف الامتثال.





إجازة تأمين رقم FIC20200005 شركة خاضعة لأحكام القانون رقم (125) لسنة 2019 في شأن تنظيم التأمين ولائحته التنفيذية رأس المال المدفوع 10,000,000. دينار كويتي ، الأنشطة المرخصة : التأمينات العامة والممتلكات ، تأمين المسؤوليات

5. الأولويات الاستراتيجية:

تماشياً مع الاتجاهات العالمية، ستكون أولويات الشركة لعام 2024 كما يلي:

- تعزيز ربحية الاكتتاب والتوسع في القطاعات المربحة.
- تعزيز تفاعل العملاء من خلال القنوات الرقمية.
- تحسين الكفاءة التشغيلية وإدارة التكاليف.
- دعم مبادرات المكتب الرئيسي المتعلقة بالامتثال والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) وإدارة المخاطر.

6. إدارة المخاطر:

تحتفظ الشركة بإطار قوي لإدارة المخاطر لتحديد وتقييم والتخفيف من المخاطر الرئيسية بما في ذلك مخاطر الاكتتاب والتشغيلية والسوق والائتمان والسيولة. وتضمن المراقبة المنتظمة واختبارات الضغط والامتثال لإرشادات المكتب الرئيسي بقاء مستويات التعرض ضمن الحدود المقبولة.

7. الامتثال:

تؤكد الشركة أنها قد التزمت بجميع القوانين واللوائح المطبقة في دولة الكويت، بما في ذلك الصادرة عن وزارة التجارة والصناعة، ووحدة تنظيم التأمين (IRU)، والجهات المختصة الأخرى.

كما اعتمدت الشركة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) الجديدة الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB)، بما في ذلك المعيار الدولي للتقارير المالية 17 - عقود التأمين، والمعيار الدولي للتقارير المالية 9 - الأدوات المالية، اعتباراً من 1 يناير 2023.

8. مسؤولية الشركة الاجتماعية:

تظل شركة أورينتال إنشورانس ليمتد، الكويت. ملتزمة بالمساهمة الإيجابية في المجتمع. ويواصل فرع الكويت دعم المبادرات الهادفة إلى رفاه المجتمع، والتوعية المالية، والممارسات المستدامة، بما يتماشى مع قيم الشركة والمعايير الدولية.

9. شكر وتقدير:

A





إجازة تأمين رقم FIC20200005 شركة خاضعة لأحكام القانون رقم (125) لسنة 2019 في شأن تنظيم التأمين ولائحته التنفيذية رأس المال المدفوع 10,000,000. دينار كويتي، الأنشطة المرخصة : التأمينات العامة والممتلكات، تأمين المسؤوليات

تعرب الشركة عن امتنانها العميق لحكومة دولة الكويت، ووحدة تنظيم التأمين (IRU)، وهيئة تشجيع الاستثمار المباشر (KDIPA)، والجهات الحكومية الأخرى على توجيههم ودعمهم المستمر. كما تمد شكرها لعملائها، ومعيدي التأمين، والوكلاء، والموظفين على ثقتهم وتعاونهم وتفانيهم، والتي تظل حجر الأساس لعملياتها في الكويت. كما تشيد إدارة فرع الكويت بالدعم والتوجيه ورأس المال المقدم من مكتبها الرئيسي في الهند، والذي يظل حيويًا لعمليات الفرع.

لقد كان عام 2023 عاماً مليئاً بالتحديات، إلا أن الشركة حافظت على ملاءتها وصلابتها التشغيلية في سوق يتسم بالصعوبة. ومع الاتجاهات العالمية والإقليمية الداعمة، ومن خلال التنفيذ المركز لأولوياتها الاستراتيجية، فإن شركة أورينتال إنشورانس ليمتد، الكويت. في موقع جيد لتحسين الأداء وتقديم ربحية أكبر في عام 2024 وما بعده.

عن شركة أورينتال إنشورانس ليمتد - فرع الكويت

المدير المقيم \ شيام سوندر

• التوقيع:

• التاريخ:



Handwritten signature in blue ink.